



ESTENSIONE DI GARANZIA KIZUNA



Guida alla registrazione di un prodotto **da parte del rivenditore.**

Benvenuto nel nuovo portale di registrazione «Garanzia Kizuna»

1.	GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE	<i>Pag</i> 3
2.	GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO	<i>Pag</i> 18
3.	VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT	<i>Pag</i> 22

1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Collegati al sito www.standbyme.daikin.it/it/

Per registrare i prodotti da te installati devi creare un tuo account.

Clicca su «**Registra il tuo account**» per avviare la procedura.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation bar: DAIKIN logo, STAND BY ME logo, links for FAQ, Contatta, Italia - Italiano, and Sei già un cliente Daikin? with an Accedi button.
- Main banner: "SCEGLI KIZUNA" with the tagline "L'unica garanzia che ti regala 4 anni di serenità" over a background image of stacked stones.
- Right sidebar: A blue box titled "Hai acquistato un prodotto Daikin?" containing a button "Registra il tuo prodotto Daikin >". Below it are three checked items: "Registra il tuo prodotto", "Scopri il servizio piu' adatto a te", and "Estendi la tua garanzia". At the bottom of this box is the text "Sei già registrato? Accedi".
- Bottom right: A red box titled "Sei un installatore?" with the text "Registra il tuo account o Accedi". A red circular icon with a white hand cursor is overlaid on this box.

1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Compila tutti i campi richiesti. Alla fine clicca su «**Conferma**».

Account

Indirizzo E-mail*

Password*

Conferma la tua password*

Informazioni azienda

Ragione sociale*

IVA applicabile IVA applicabile

Partita IVA/Codice Fiscale*

Titolo* Sig. Sig.ra

Il tuo nome*

Via*

Numero*

CAP*

Città*

Nazione

Lingua

Numero telefonico*

Website

Prodotti* Residenziale Commerciale Industria/Terziario

Attività* Installazione Avviamento Manutenzione

Abilitazioni Gasolio Gas F-Gas

Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing di Daikin Italy, con le modalità indicate nell'informativa

Accetto i termini e condizioni professionali e la Informativa sulla Privacy

Perche' registrarsi?

- Panoramica completa del tuo parco macchine
- Gestione flusso manutentivo semplice e intuitivo
- Sempre vicino al tuo cliente
- Daikin con te sempre

Hai bisogno d'aiuto?

Hai bisogno di aiuto sul portale Professional? Contattaci o visita la sezione FAQ

Contattaci:
scrivi a
marketing@daikin.it

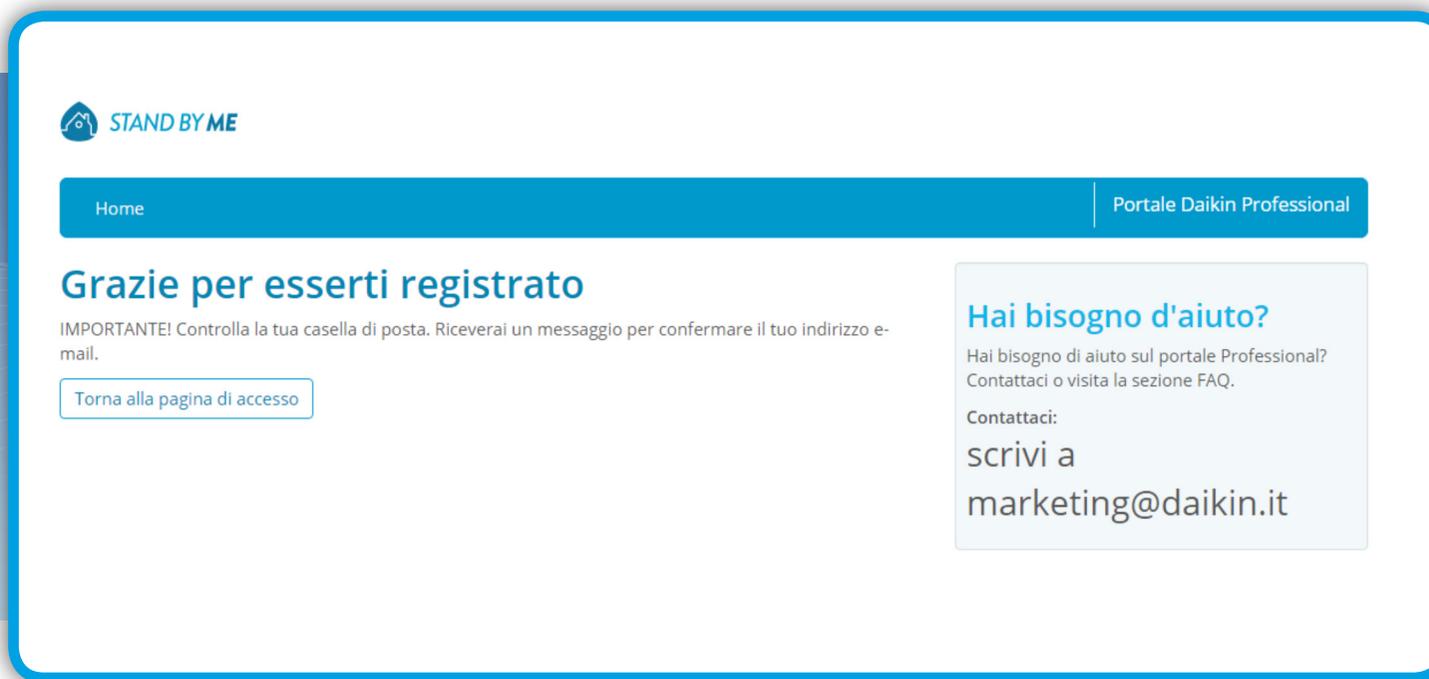
Inserisci e conferma una password a tua scelta.

ATTENZIONE:
Cliccare sui campi «Residenziale» per i Prodotti e «Installazione» per le Attività per poter effettuare la registrazione Kizuna.

ATTENZIONE:
La registrazione non può essere completata se negate il consenso.

1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Se i dati inseriti sono corretti, vedrai questa immagine a video e riceverai una mail per confermare il tuo indirizzo.



 **STAND BY ME**

Home | Portale Daikin Professional

Grazie per esserti registrato

IMPORTANTE! Controlla la tua casella di posta. Riceverai un messaggio per confermare il tuo indirizzo e-mail.

[Torna alla pagina di accesso](#)

Hai bisogno d'aiuto?

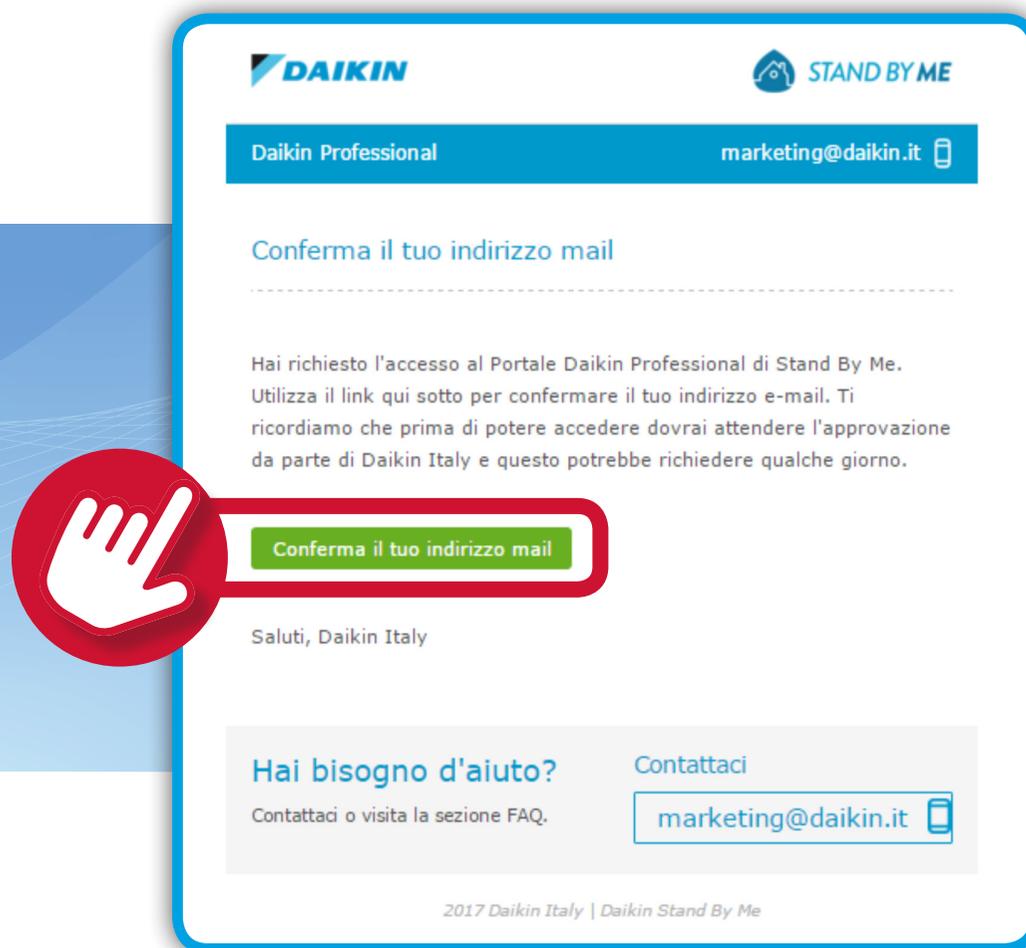
Hai bisogno di aiuto sul portale Professional?
Contattaci o visita la sezione FAQ.

Contattaci:
scrivi a
marketing@daikin.it

1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

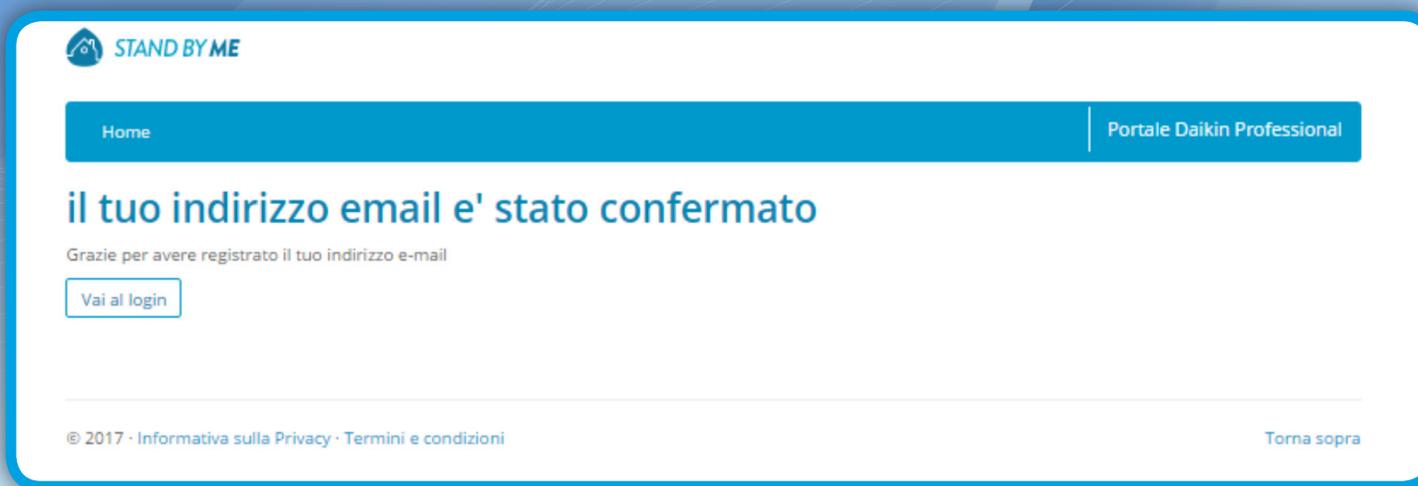
Questa e' la mail che hai ricevuto.

Clicca su «**Conferma il tuo indirizzo mail**» per completare la tua richiesta di registrazione al portale.



1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

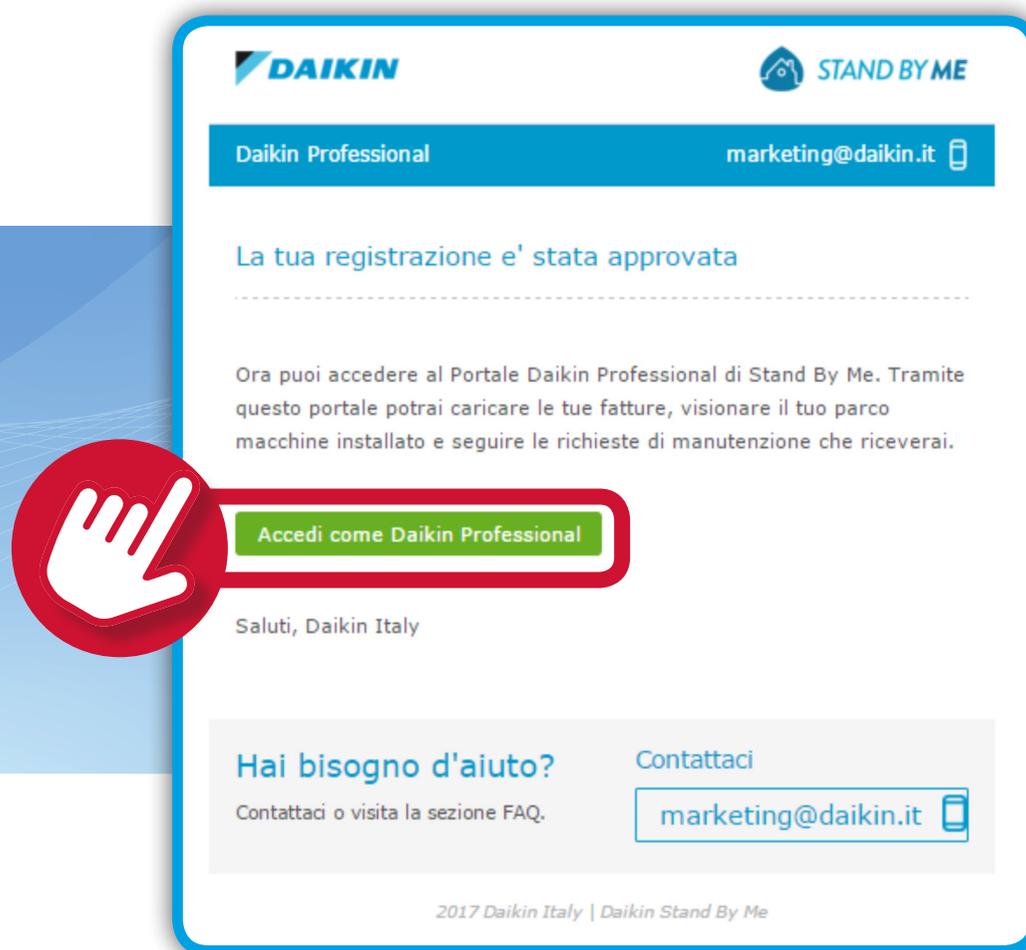
Dopo aver confermato il tuo indirizzo mail riceverai la **conferma** di registrazione al portale.



The screenshot shows a confirmation page from the 'STAND BY ME' portal. At the top left is the 'STAND BY ME' logo. Below it is a navigation bar with 'Home' on the left and 'Portale Daikin Professional' on the right. The main heading reads 'il tuo indirizzo email e' stato confermato'. Below this, a message says 'Grazie per avere registrato il tuo indirizzo e-mail'. A button labeled 'Vai al login' is positioned below the message. At the bottom left, there is a footer with the text '© 2017 · Informativa sulla Privacy · Termini e condizioni'. At the bottom right, there is a link that says 'Torna sopra'.

1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Dopo l'approvazione di Daikin Italy (può essere necessario qualche giorno) riceverai una mail di conferma con il link per accedere al portale.



1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Per accedere al portale, clicca su «**Accedi**».

The screenshot shows the DAIKIN website interface. At the top left, there is the DAIKIN logo and the 'STAND BY ME' logo. To the right, there are navigation links: 'FAQ', 'Contatta', 'Italia - Italiano', and 'Sei già un cliente Daikin?' with an 'Accedi' button. The main content area features a large image of stacked stones with a teal overlay containing the text 'SCEGLI KIZUNA' and 'L'unica garanzia che ti regala 4 anni di serenità'. On the right side, there is a blue box with the heading 'Hai acquistato un prodotto Daikin?' and a button 'Registra il tuo prodotto Daikin >'. Below this, there are three checkmarks with the following text: 'Registra il tuo prodotto', 'Scopri il servizio piu' adatto a te', and 'Estendi la tua garanzia'. At the bottom of this box, it says 'Sei già registrato? Accedi'. Below the blue box, there is a grey box with the heading 'Sei un installatore?' and a button 'Registra il tuo account Accedi'. A red hand cursor icon is pointing to the 'Accedi' button in the grey box.

1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Inserisci User e Password che hai indicato nel form al momento della registrazione e clicca su «**Accedi**».

STAND BY ME

Home Portale Daikin Professional

Portale Daikin Professional

Accedi o registrati a Daikin Stand By Me - Portale Professional Account

Accedi

Indirizzo E-mail

Password [Dimenticata?](#)

Accedi

Registrati

- ✓ Panoramica completa del tuo parco macchine
- ✓ Resta aggiornato sui tuoi piani di manutenzione
- ✓ Una più forte relazione con la clientela

Registrati

Hai bisogno d'aiuto?

Hai bisogno di aiuto sul portale Professional? Contattaci o visita la sezione FAQ.

Contattaci:
scrivi a
marketing@daikin.it

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

Nella sezione «Database RegISTRAZIONI» troverai tutti i prodotti da te registrati.
Per registrare un nuovo prodotto, clicca su «**Aggiungi prodotto**».

The screenshot shows the Daikin user interface for the registration database. At the top, there is a navigation bar with the following items: Configurazioni, Database RegISTRAZIONI (highlighted with a red box), Riparazioni, and Portale Daikin Professional. The user is logged in as Marco Rossi SRL. Below the navigation bar, the main heading is 'Database regISTRAZIONI' with the subtext 'Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.' A red box highlights the '+ Aggiungi prodotto' button, which is accompanied by a red hand cursor icon. Below this, there are filters for 'Stato' (set to 'Tutto') and 'Proprietario' (set to 'Tutto'), along with a checkbox for remote consumption monitoring. A search bar is present with the placeholder 'Cerca nome, matricola...' and a 'Cerca' button. Below the filters is a table with columns: Data fattura, Nome, Citta', Prodotto, Stato, Garanzia sui ricambi, and Manodopera in garanzia. At the bottom right of the table area, there are buttons for 'Archivio' and 'Esporta'. The footer contains copyright information for Daikin Italy and a 'Torna sopra' link.

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

Per continuare la registrazione, allega il file della fattura o dello scontrino e clicca su «**Avanti**».

The screenshot shows the DAIKIN registration interface. At the top left is the DAIKIN logo and 'STAND BY ME' with a house icon. At the top right is the user name 'Marco Rossi SRL' with a profile icon. Below this is a navigation bar with 'Configurazioni', 'Database Registrosioni', and 'Riparazioni'. On the right side of the navigation bar is 'Portale Daikin Professional'. The main content area is titled 'Nuova registrazione' and contains the instruction 'Inserisci la fattura o lo scontrino del tuo prodotto e compila i campi richiesti.' Below this is a form field for 'Fattura di vendita all'utente finale/Scontrino *' with a 'Scegli file' button and the text 'Nessun file selezionato'. A red circle with a hand icon highlights the 'Avanti >' button.

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

Compila tutti i campi richiesti, necessari per registrare il prodotto.

DAIKIN | STAND BY ME | Marco Rossi SRL

Configurazioni | Database Registrosioni | Riparazioni | Portale Daikin Professional

Nuova registrazione

Inserisci la fattura o lo scontrino del tuo prodotto e compila i campi richiesti.

Fattura/Scontrino*

File aggiuntivi No file chosen

Registrazione

Data fattura*

Prodotto*

Numero di matricola

Unità (prodotto)

Unita' esterna*

Unita' interna*

Installazione (indirizzo)

Via*

Numero*

CAP*

Citta*

Nazione

Utente finale

Indirizzo E-mail

La data da inserire è la stessa indicata in fattura o scontrino.

ATTENZIONE:
Ti ricordiamo che i prodotti devono essere registrati entro 30 gg dalla data di acquisto indicata in fattura.

Dal menu a tendina scegli il tuo prodotto.

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

Nuova registrazione

Inserisci la fattura o lo scontrino del tuo prodotto e compila i campi richiesti.

Fattura/Scontrino* 🗑️ Elimina

File aggiuntivi No file chosen

Registrazione

Data fattura* 📅

Prodotto*

<p>Numero di matricola</p> <p>Unità esterna* <input type="text" value="J001122"/></p> <p>Unità interna* <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="h457845"/></p> <p>Unità interna* <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="h741258"/></p>	<p>Unità (prodotto)</p> <p><input type="text" value="2MXM40M"/></p> <p><input type="text" value="FTXJ25MW"/></p> <p><input type="text" value="FTXM20M"/></p>
---	--

Installazione (indirizzo)

Via*

Numero*

CAP*

Citta*

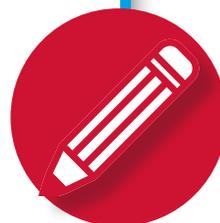
Nazione

Utente finale

Indirizzo E-mail

Sì, l'utente finale ha autorizzato l'utilizzo del suo indirizzo e-mail. Per questo riceverà una e-mail, che riporterà i tuoi dati, per completare la registrazione.
ATTENZIONE: SENZA L'AUTORIZZAZIONE NON È POSSIBILE COMPLETARE LA REGISTRAZIONE.

Nome



ATTENZIONE:
 nella sezione «Utente finale» è necessario inserire l'indirizzo e-mail dell'utente finale. Non è possibile utilizzare lo stesso indirizzo e-mail per clienti diversi.

ATTENZIONE:
 Senza l'autorizzazione non è possibile completare la registrazione.

Dopo aver compilato tutti i campi, clicca su «Salva».

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

La prima parte di registrazione è conclusa.

L'«Utente finale» riceverà una mail con il «codice registrazione» per registrarsi al portale e completare l'attivazione della Garanzia Kizuna sul suo prodotto.

The screenshot shows the DAIKIN registration portal interface. At the top, there are navigation tabs: Configurazioni, Database Registrosioni, Riparazioni, and Portale Daikin Professional. The user is logged in as Marco Rossi SRL. The main heading is "Registrato '2MXM40M' a Milano". A green banner indicates "La registrazione e' stata aggiunta correttamente". Below this, there are tabs for "Generale" and "Registrazione".

Registrazione

2MXM40M
Fattura 1 Giu. 2017
Per Marco Rossi SRL

	Unità (prodotto)	Numero di matricola
Unita' esterna	2MXM40M	J001122
Unita' interna	FTXJ25MW	H457845
Unita' interna	FTXM20M	H741258

Utente finale

L'utente finale adesso può procedere con la registrazione di questa unità

Una e-mail di conferma di registrazione e' stata inviata il 26 Giu. 2017 alle 11:08

Codice registrazione: WK77A

[Invia una nuova email](#)

Garanzia

Sui ricambi 1 Giu. 2019

Sulla manodopera 1 Giu. 2019

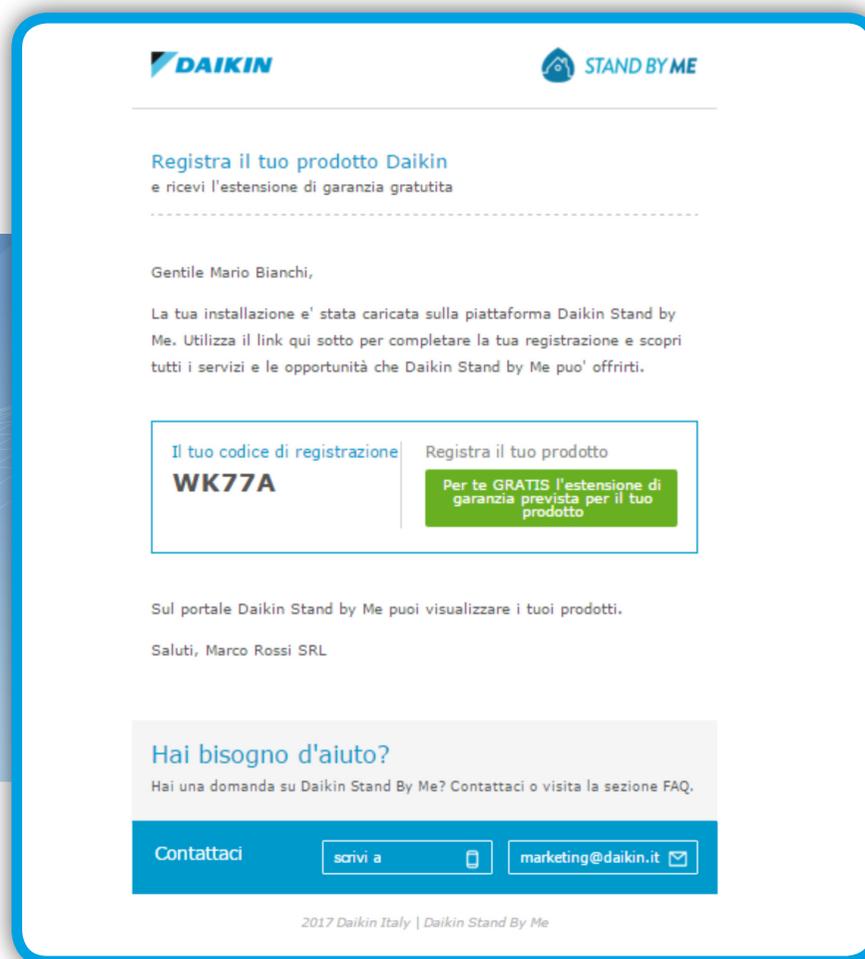
Assistenza

Rivenditore
Marco Rossi SRL
Via Roma 2
20138 Milano
Milan Italy
333 789456



2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

Questa è la mail con il codice di registrazione che l'«Utente finale» riceverà per registrarsi al portale e completare l'attivazione della Garanzia Kizuna sul suo prodotto.



3. VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Fino a quando l'«Utente finale» non avrà completato la sua registrazione, sul tuo account visualizzerai la registrazione con lo Stato «**Da completare**».

Per le registrazioni «Da completare» la data indica la garanzia standard di 2 anni.

|
Marco Rossi SRL

[Configurazioni](#) | **Database Registrazioni** | [Riparazioni](#) | [Portale Daikin Professional](#)

Database registrazioni

Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.

Stato: Proprietario:
 (il monitoraggio dei consumi da remoto è attivo)

Data fattura	Nome	Citta'	Prodotto	Stato	Garanzia sui ricambi	Manodopera in garanzia	
20 Lug. 2017		Pioltello	2MXM40M	Da completare	20/07/2019	20/07/2019	<input type="button" value="Visualizza"/>

3. VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Quando l'«Utente finale» ha completato la sua registrazione, sul tuo account visualizzerai la registrazione avvenuta con lo Stato «**Registrato**».

Da questo momento la garanzia Kizuna è attiva.

|
Marco Rossi SRL

[Configurazioni](#) | [Database Registrosioni](#) | [Riparazioni](#) | [Portale Daikin Professional](#)

Database registrazioni

Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.

Stato Proprietario (il monitoraggio dei consumi da remoto è attivo)

Data fattura	Nome	Citta'	Prodotto	Stato	Garanzia sui ricambi	Manodopera in garanzia	
1 Giu. 2017	Mario Bianchi	Milano	2MXM40M	Registrato	01/06/2021	01/06/2021	<input type="button" value="Visualizza"/>

3. VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Se l'«Utente finale» non completa la registrazione entro 30 giorni dal tuo inserimento, sul tuo account visualizzerai la registrazione con lo Stato «**Scaduto**».

Per questi clienti l'estensione di garanzia Kizuna non è attiva.

Ciò significa che avranno solo la garanzia standard di 2 anni.

|
Marco Rossi SRL

[Configurazioni](#) | [Database Registrazioni](#) | [Riparazioni](#) | [Portale Daikin Professional](#)

Database registrazioni

Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.

Stato Proprietario (il monitoraggio dei consumi da remoto è attivo)

Data fattura	Nome	Citta'	Prodotto	Stato	Garanzia sui ricambi	Manodopera in garanzia	
1 Giu. 2017	Mario Bianchi	Milano	2MXM40M	Registrato	01/06/2021	01/06/2021	<input type="button" value="Visualizza"/>
1 Mag. 2017		Milano	RXJ35M	Scaduto	01/07/2019	01/07/2019	

3. VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Per inserire altre registrazioni clicca su «**Aggiungi prodotto**».

The screenshot shows the DAIKIN professional portal interface. At the top, there are logos for DAIKIN and STAND BY ME, and a user profile dropdown for 'Marco Rossi SRL'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Configurazioni', 'Database Registrazioni', and 'Riparazioni', along with a link to 'Portale Daikin Professional'. The main heading is 'Database registrazioni' with a subtext 'Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.' A red callout box highlights the '+ Aggiungi prodotto' button. Below this is a search and filter section with dropdowns for 'Stato' (set to 'Tutto') and 'Proprietario' (set to 'Tutto'), a checkbox for '(il monitoraggio dei consumi da remoto è attivo)', and a search input field with a 'Cerca' button. A table of registrations is displayed with columns: 'Data fattura', 'Nome', 'Citta'', 'Prodotto', 'Stato', 'Garanzia sui ricambi', and 'Manodopera in garanzia'. One registration is shown for '1 Giu. 2017' by 'Mario Bianchi' in 'Milano' for product '2MXM40M', with a green 'Registrato' status, '01/06/2021' warranty, and '01/06/2021' labor. A 'Visualizza' button is next to the row. At the bottom right, there are buttons for 'Archivio' and 'Esporta'.